

## **Estructura y contenidos mínimos de la Maestría en Meso y Micro Gestión de Sistemas y Servicios de Salud**

### **Estructura y contenidos del trayecto formativo**

La maestría se conforma con 4 ejes de formación:

- I. General: Aborda conceptos claves del campo de la salud. Se compone de 2 (DOS) asignaturas de carácter obligatorio y una carga horaria total de 70 (SETENTA) horas.
- II. Macro gestión: Aborda conceptos de la gestión nacional o provincial, necesarios para articular con la meso y micro gestión. Se compone de 3 (TRES) asignaturas de carácter obligatorio y una carga horaria total de 80 (OCHENTA) horas.
- III. Meso gestión: Aborda conceptos y prácticas relativas a un nivel de gestión intermedio que recibe la planificación de gobierno y articula estas directrices con la planificación de servicios, programas o proyectos en el nivel micro. Se compone de 5 (CINCO) asignaturas de carácter obligatorio y una carga horaria total de 200 (DOSCIENTAS) horas,
- IV. Micro gestión: Aborda la ejecución operativa a nivel institucional de lo planificado en el nivel de mesogestión. Se compone de 6 (SEIS) asignaturas de carácter obligatorio y una carga horaria total de 200 (DOSCIENTAS) horas.

### **EJE GENERAL**

#### **1. Principios básicos de la salud pública y la organización de servicios**

Este eje aborda la base teórica del campo de la salud colectiva y la salud pública en la Argentina, analizando los principios y modelos que orientan la organización y ejecución de acciones sanitarias. Se problematizan los intereses políticos, las tensiones y los desafíos presentes en el sistema sanitario desde una perspectiva decolonial. Asimismo, se estudian estrategias para estructurar los servicios de salud basados en la Atención Primaria de la Salud (APS) y la conformación de redes integradas de servicios. Se realiza un análisis comparado de distintos modelos de gestión existentes y se revisan los sistemas de salud universales de otros países, como Brasil, Colombia y Costa Rica en América Latina, y los modelos de Inglaterra, España y Francia en Europa, poniendo el foco en sus esquemas de financiamiento, organización, gestión y atención.

#### **2. Gobierno y liderazgo en salud**

Se desarrolla una concepción integral del gobierno en salud, orientada al pensamiento estratégico y a los procesos de transformación del sistema sanitario. Se trabaja sobre la definición de proyectos y procesos de planificación, el fortalecimiento de las capacidades de gobierno y la implementación efectiva de

políticas públicas. El eje incluye contenidos vinculados con la regulación, la gestión financiera, la gestión de servicios, la evaluación de políticas y la organización de los servicios de salud. Asimismo, se profundiza en el liderazgo en salud, la coordinación de equipos de trabajo y la gestión eficiente de los recursos.

## **EJE II. MACRO GESTIÓN**

### **3. Planificación y gestión de la fuerza de trabajo en salud**

Este espacio se centra en la gestión de la fuerza de trabajo en salud, abordando la educación permanente del personal como estrategia clave para el fortalecimiento de competencias técnicas y de gestión. Se analizan herramientas para la supervisión y el ajuste de protocolos clínicos y de seguridad, así como estrategias de fidelización, actualización constante y desarrollo profesional en entornos dinámicos. También se trabajan metodologías para la selección, capacitación y retención de personal, en concordancia con las necesidades de los servicios de salud y con un enfoque de atención centrada en el usuario.

### **4. Perspectiva de género, clase y raza en los sistemas y servicios de salud**

Se presenta un corpus teórico sobre género, racismo y clasicismo desde un enfoque de interseccionalidad, aplicado tanto al análisis general como al funcionamiento de las instituciones de salud. Se estudian las desigualdades de género, clase y raza y su impacto en el acceso, la calidad de la atención y los resultados en salud. El eje propone una integración crítica de estos enfoques en los procesos de planificación, gestión y evaluación de políticas sanitarias.

### **5. Seminario de TIF 1: Metodología de la investigación y estrategias de intervención en salud**

Este seminario introduce los principales paradigmas científicos y su aplicación en la investigación en salud. Se trabajan métodos cuantitativos, incluyendo la construcción de variables, muestreo, diseño de encuestas y análisis de datos, así como métodos cualitativos, tales como entrevistas, observación y grupos focales. Se abordan consideraciones éticas en la investigación, el uso de software para el procesamiento de datos y la búsqueda de información en fuentes confiables. Asimismo, se desarrollan estrategias metodológicas para la intervención en salud, a partir de talleres de planificación y diseño de acciones.

## **EJE III. MESO GESTIÓN**

### **6. Equidad en el acceso a los servicios de salud**

Este eje analiza las políticas y estrategias orientadas a garantizar el acceso equitativo a los servicios de salud, considerando los determinantes estructurales y las intervenciones específicas en distintos contextos. Se examinan las barreras geográficas, económicas, administrativas y simbólicas que limitan el acceso, así como su impacto diferencial en diversas poblaciones. Se estudian modelos y políticas destinadas a superar estas barreras, como el fortalecimiento de la APS,

los programas de salud comunitaria y el uso de tecnologías como la telemedicina y la telesalud. El enfoque se centra en propuestas orientadas al usuario y en el análisis de las desigualdades sociales en salud.

## **7. Organización de las redes de atención y cuidados en salud**

Se aborda la organización y gestión de redes de atención y cuidados en salud, destacando sus características para garantizar la continuidad y la longitudinalidad de la atención. Se analizan modelos de integración de servicios, coordinación entre niveles asistenciales y manejo de transiciones de cuidado desde una perspectiva centrada en el usuario. El eje incluye contenidos sobre gobierno de la clínica y de los cuidados, gestión de cuidados progresivos, optimización de procesos clínicos, gestión de insumos y medicamentos, y aseguramiento de la calidad y la seguridad del paciente. Asimismo, se trabajan aspectos vinculados con la gestión de recursos humanos, el financiamiento y la organización del trabajo desde una perspectiva organizacional compleja.

## **8. Seminario de TIF 2: Análisis de la situación e identificación de problemas en salud pública**

Este seminario brinda herramientas para el análisis y la caracterización de problemas institucionales en salud. Se trabaja sobre el diseño metodológico, la construcción del marco teórico preliminar y la identificación y delimitación de problemas sanitarios en contextos específicos. Se abordan métodos de análisis como el mapeo de actores clave, el uso de indicadores en salud y fuentes de datos para el diagnóstico, así como estrategias participativas para la identificación de problemas y el análisis de políticas sanitarias y su impacto.

## **9. Gestión y tecnologías de la información para las redes de atención de la salud**

Se analizan estrategias clave para el intercambio de información en salud, haciendo énfasis en la seguridad, la privacidad y la confidencialidad de los datos. El eje incluye el estudio de la interoperabilidad de sistemas, la integración de plataformas tecnológicas mediante normas y estándares, y el diseño de tableros de gestión institucional para el monitoreo de indicadores y la toma de decisiones basada en datos. Se abordan la digitalización de registros, la implementación de historias clínicas electrónicas, la telemedicina y la telesalud, así como el uso de inteligencia artificial y tecnologías emergentes para fortalecer el acceso equitativo y la continuidad de los cuidados.

## **10. Planificación participativa y evaluación en salud**

Este espacio se orienta a la construcción, implementación y gestión de proyectos organizacionales centrados en los usuarios y la población. Se trabajan herramientas de planificación participativa para la estructuración, ejecución y evaluación de acciones sanitarias, a partir de un análisis integral del proceso salud-enfermedad-atención-cuidados. Se abordan el análisis de entorno, la gestión de

escenarios, el diseño de planes participativos, su vinculación con los programas operativos anuales y el monitoreo y evaluación de intervenciones desde una perspectiva de equidad y efectividad.

#### **EJE IV. MESO GESTIÓN**

##### **11. Seminario de TIF 3: Estrategias e intervenciones para la transformación de problemas organizacionales**

Este seminario se centra en el análisis y diseño de estrategias de intervención para la resolución de problemas organizacionales en servicios de salud. Incluye la planificación estratégica, la formulación de objetivos, la selección de estrategias y la definición de acciones situadas. Se trabajan modelos de negociación, evaluación de impacto y factibilidad de las intervenciones, interpretación de resultados, gestión de proyectos y herramientas de seguimiento y monitoreo.

##### **12. Gestión de la comunicación para la organización del trabajo en servicios de salud**

Se abordan los procesos de comunicación interna en organizaciones de salud, orientados a promover la claridad, la transparencia y la gestión de conflictos en contextos de cambio. El eje incluye herramientas para mejorar el clima organizacional, prevenir el burnout y fomentar la salud mental de los equipos de trabajo. Se analizan estrategias de comunicación en escenarios de transformación organizacional, liderazgo en crisis, enfoques éticos y relacionales, y metodologías participativas como el mapeo de actores y la negociación para facilitar el cambio institucional.

##### **13. Gestión integral de finanzas, logística y recursos materiales en servicios de salud**

Este eje analiza los desafíos de la administración en el sector salud, con énfasis en la optimización de los recursos financieros, materiales y logísticos. Se trabajan la planificación de suministros y equipamientos, la gestión de inventarios y la logística hospitalaria, el uso eficiente de recursos en contextos de restricción presupuestaria y la mejora de procesos operativos. Asimismo, se abordan estrategias para la gestión de residuos y el desarrollo de políticas de sostenibilidad ambiental en los servicios de salud.

##### **14. Organización de servicios para crisis y emergencias en salud**

Se estudia la planificación, gestión y organización de los servicios de salud frente a crisis y emergencias sanitarias, incluyendo desastres naturales, pandemias y crisis socioeconómicas. El eje aborda estrategias de respuesta rápida, coordinación interinstitucional, logística sanitaria y modelos de atención en emergencias. Se analizan herramientas para la construcción de planes de contingencia, la gestión del riesgo y la toma de decisiones basada en evidencia, incorporando enfoques de equidad y acceso en contextos de alta vulnerabilidad.

### **15. Seminario de TIF 4: Proyecto y estructura de TIF en salud**

Este seminario acompaña el desarrollo del Trabajo Integrador Final (TIF) a partir de la elección del tema por parte de los y las estudiantes. Se trabajan la estructura del proyecto, la redacción del problema, los objetivos y la justificación, la elaboración del marco teórico y la selección del enfoque metodológico. Asimismo, se abordan estrategias de escritura académica, normas de citación (APA), construcción del cronograma y planificación del trabajo, así como la estructura final del TIF, incluyendo introducción, metodología, resultados, discusión y conclusiones.

### **16. Estrategias de participación social en los servicios de salud**

Este eje se centra en el desarrollo e implementación de mecanismos que promuevan la participación activa de la comunidad en la planificación, gestión y evaluación de los servicios de salud. Se busca fortalecer el vínculo entre las instituciones sanitarias y la población, promoviendo la corresponsabilidad en el cuidado de la salud. Se analizan estrategias para garantizar la inclusión representativa en la toma de decisiones, con el objetivo de promover la equidad, la transparencia y la legitimidad de las acciones del sistema sanitario.